



Contratto per i servizi di gestione degli ambienti su Amazon Web Services

Ver.1 del 29/03/2024

Il presente documento è allegato e parte del Contratto Clienti Si.Cloud.

1. Servizi Gestiti.

1.1 Disposizioni generali. Il cliente potrà utilizzare i Servizi Gestiti nel rispetto del presente Contratto. Il cliente si impegna a rispettare tutte le disposizioni del presente Contratto e ogni norma, regola e regolamento applicabile all'utilizzo ai Servizi Gestiti.

1.2 Il cliente è a conoscenza che Si.net non svolge direttamente attività di erogazione di servizi cloud del tipo Infrastructure as a Service (IaaS) e Platform as a Service (PaaS), ma si impegna piuttosto a fornire servizi di governance e semplificazione della gestione tecnica, burocratica ed economica per conto del cliente verso fornitori terzi specializzati nel settore dei servizi cloud, in questi contesti:

(a) Si.net si riserva il diritto di presentare, nell'ambito della fase di offerta, uno o più fornitori cloud ritenuti idonei per la fornitura di servizi in conformità alle specifiche richieste del cliente. Tuttavia, spetta al cliente la responsabilità di accettare detta selezione e di valutare la conformità del fornitore, dei servizi e della soluzione proposta alle normative vigenti.

(b) Il cliente accetta che Si.net proceda alla creazione, modifica e cancellazione di uno o più account presso il fornitore scelto dal cliente, agendo in suo nome, per consentire l'avvio e la gestione dei servizi individuati in fase di offerta.

(c) Nell'esecuzione delle attività di gestione a favore del cliente su un fornitore cloud terzo, al fine di evitare sovrapposizioni e garantire una gestione chiara dei servizi, Si.net potrà usufruire di accesso amministrativo (che consente qualsiasi tipologia di attività compresa la gestione di autenticazioni e autorizzazioni), completo (a tutti i servizi e configurazioni messi a disposizione dal provider) ed esclusivo (senza ulteriori account di tipo amministrativo) all'account del cliente; Il cliente ha la facoltà di richiedere, mediante il supporto, un'utenza in sola lettura, limitata ai servizi di tracciamento delle attività degli utenti a livello di account, per il monitoraggio delle operazioni effettuate dai tecnici Si.net, potrà inoltre avanzare richieste di natura tecnica entro il perimetro concordato in fase di

offerta.

(d) Il cliente ha la facoltà di richiedere in qualsiasi momento la creazione di ulteriori utenze al fine di integrare i servizi cloud gestiti da SI.Net con applicativi o soluzioni di terze parti, purché ciò rientri nei limiti stabiliti nell'offerta concordata. In tale eventualità, SI.Net procederà con la creazione di utenze apposite, dotate di autorizzazioni circoscritte esclusivamente all'utilizzo del singolo servizio o della specifica funzionalità richiesta.

(e) In qualsiasi momento il cliente può richiedere l'amministrazione completa del proprio account gestito da Si.net presso il fornitore, in tale circostanza, il cliente accetta che tutte le attività connesse alla gestione burocratica, economica e tecnica svolte da Si.net per conto del cliente saranno interrotte. Il servizio di supporto rimarrà attivo, fino alla scadenza concordata, operando esclusivamente in forma di consulenza senza intraprendere attività dirette nell'account.

2. Modifiche ai servizi.

2.1 Ai Servizi Gestiti. SI.NET ha la facoltà di modificare o sospendere periodicamente, in tutto o in parte, i Servizi di gestione offerti, nonché di modificarne o rimuoverne tutte o alcune parti o funzionalità. SI.NET si impegna a comunicare al cliente ogni modifica sostanziale o sospensione dei Servizi Gestiti con un preavviso non inferiore ai 30 gg (ad eccezione delle ipotesi in cui ciò (a) rappresenterebbe un problema in materia di sicurezza o proprietà intellettuale, (b) sarebbe oneroso dal punto di vista economico o tecnico, o (c) metterebbe SI.NET nelle condizioni di violare la legge o una richiesta di una pubblica autorità).

2.2 SI.Net, nel contesto della fornitura dei servizi, non può essere ritenuta responsabile per eventuali variazioni che potrebbero intervenire sulle funzionalità e sui servizi erogati dal fornitore cloud. È importante sottolineare che la dinamicità e l'evoluzione degli ambienti cloud potrebbero comportare modifiche, anche sostanziali, alle caratteristiche operative offerte dal fornitore, indipendentemente dalla volontà di SI.Net. Si invita pertanto il cliente a considerare questa eventualità e a adottare le necessarie misure di adeguamento.

2.3 Agli Accordi sul Livello del Servizio. SI.NET ha la facoltà di modificare, sospendere o aggiungere di volta in volta Accordi sul Livello di Servizio conformemente con quanto disposto all'Articolo 12.

3. Sicurezza e protezione dei dati.

3.1 Sicurezza di SI.NET. Fermo restando quanto disposto dall'Articolo 10 e gli obblighi derivanti dall'Articolo 4.2, SI.NET si impegna ad adottare ragionevoli misure idonee a proteggere il Contenuto del cliente da perdite, accessi o divulgazioni accidentali o illegittimi.

3.2 Protezione dei dati. Il cliente ha la facoltà di specificare le regioni geografiche in cui i Contenuti del cliente potranno essere conservati, se non specificate SI.NET ha libertà di selezionare per conto del cliente una qualsiasi regione europea. Il cliente acconsente alla conservazione e al trasferimento dei Contenuti a lui riferiti nelle regioni da esso selezionate.

SI.NET non potrà utilizzare i Contenuti del cliente salvo ove necessario ai fini della manutenzione o prestazione dei Servizi Gestiti, o allo scopo di rispettare una legge o un provvedimento vincolante di una pubblica autorità. SI.NET si impegna a non (a) divulgare i Contenuti del cliente a enti pubblici o terzi o (b) ai sensi dell'Articolo 3.3, spostare i Contenuti del cliente dalle regioni selezionate dal cliente stesso; salvo, in ogni caso, ove fosse necessario per ottemperare a una norma di legge o a un provvedimento vincolante di una pubblica autorità. SI.NET si impegna a comunicare al cliente l'eventuale sussistenza delle norme di legge sopra indicate o di eventuali provvedimenti vincolanti, fermo restando che tale comunicazione non violi una legge o un provvedimento vincolante di una pubblica autorità.

3.3 Caratteristiche del Servizio. Al fine di prestare servizi di fatturazione e amministrativi, SI.NET potrà trattare le Caratteristiche del Servizio nella/e regione/i in cui il cliente utilizza i Servizi Gestiti, in Italia e negli Stati Uniti, al fine di fornire al cliente i servizi richiesti e di verificare la presenza di eventuali truffe, abusi o violazioni del presente Contratto.

3.4 Al fine di garantire un elevato standard qualitativo nell'espletamento delle attività di gestione, SI.Net potrà avvalersi di servizi cloud non specificati in offerta all'interno dell'account gestito per conto del cliente per la gestione di aspetti connessi alla sicurezza, alla conformità a certificazioni di qualità (quali, ad esempio, ISO/IEC 27001), alla gestione dei costi, al tracciamento delle risorse, all'automazione e alla gestione dei log.

4. Responsabilità del cliente.

4.1 Account del cliente. Tranne nel caso in cui ciò sia causato da un inadempimento contrattuale da parte di SI.NET, (a) il cliente rimane responsabile di tutte le attività riconducibili alle utenze non-Si.net all'interno del suo account, indipendentemente dal fatto che le attività siano state autorizzate dal cliente, intraprese dal cliente stesso, dai suoi dipendenti o da terzi (ivi compresi i fornitori, gli agenti e gli Utenti Finali del cliente).

4.2 Contenuti del cliente. Il cliente si impegna a garantire che i propri Contenuti e l'utilizzo degli stessi o dei Servizi Gestiti da parte del cliente o dagli Utenti Finali, non violino alcuna Policy o legge applicabile. Il cliente si assume tutte le responsabilità relativamente allo sviluppo, ai contenuti, alla gestione, alla manutenzione e all'utilizzo dei suoi Contenuti.

4.3 Sicurezza. Il cliente è responsabile della corretta configurazione e utilizzo dei Servizi Gestiti dal cloud provider, nonché dell'adozione delle misure più idonee ai fini della sicurezza, della protezione e del salvataggio dei propri Contenuti in modo da garantire un'adeguata sicurezza e protezione; In caso Si.net operi nella gestione di servizi cloud per conto del cliente è possibilità del cliente, in ogni momento, richiedere lo stato di configurazione di qualsiasi caratteristica di sicurezza, rimane responsabilità del cliente verificare che tali configurazioni siano adeguate e conformi alle sue esigenze o richiederne la variazione al supporto Si.net.

4.4 Credenziali per l'accesso e chiavi dell'account. Le credenziali per l'accesso ai servizi cloud gestiti da SI.NET e le chiavi private generate dai Servizi sono esclusivamente per uso interno ed è fatto divieto al cliente di venderle, trasferirle o cederle in sublicenza a qualunque società o

persona. Il cliente potrà, tuttavia, comunicare la chiave privata agli agenti e subappaltatori che lavorano per suo conto.

4.5 Utenti Finali. Tutte le misure relative al presente Contratto, ai Contenuti del cliente o all'uso dei Servizi Gestiti adottate da qualunque persona fisica o giuridica e consentite, supportate o agevolate dal cliente, si intenderanno adottate dal cliente stesso. L'utilizzo dei Contenuti del cliente e dei Servizi Gestiti da parte degli Utenti Finali è di responsabilità del cliente. Il cliente si impegna a garantire che tutti gli Utenti Finali ottemperino agli obblighi del cliente derivanti dal presente Contratto, e che le disposizioni del contratto sottoscritto fra cliente e Utente Finale siano conformi al presente Contratto. Non appena venga a conoscenza di una violazione dei propri obblighi contrattuali cagionata da un Utente Finale, il cliente dovrà immediatamente sospendere l'accesso da parte dell'Utente Finale in questione ai propri Contenuti e ai Servizi Gestiti. SI.NET potrà offrire assistenza e servizi agli Utenti Finali solo in presenza di un distinto contratto sottoscritto con il cliente o con l'Utente Finale in forza del quale sarà tenuta ad offrire tale assistenza e servizi.

4.6 Sicurezza nel cloud. La responsabilità del cliente è indicata alla voce "Modello a responsabilità condivisa" del contratto.

4.7 Mancanza degli strumenti. Nel caso in cui il Cliente, nell'adempimento delle responsabilità specificate nel presente Contratto, non riesca a identificare uno strumento adeguato o appropriato che gli permetta di soddisfare tali obblighi, è obbligatorio che il Cliente informi per iscritto SI.NET di tale circostanza. Tale notifica dovrà essere effettuata entro un termine di 20 giorni dalla data in cui il presente contratto prende efficacia. Dopo aver ricevuto la suddetta notifica, a seconda delle circostanze e della natura delle responsabilità contrattuali del Cliente, SI.NET potrà decidere di agire in nome e per conto del Cliente limitatamente a quanto segnalato per garantire l'adempimento di tali responsabilità. In alternativa, se SI.NET ritiene più appropriato, si impegnerà, ove possibile e fattibile, a fornire al Cliente lo strumento necessario per adempiere alle sue responsabilità come specificato nel Contratto. Tuttavia, è importante sottolineare che la disponibilità e la fornitura di tale strumento saranno soggette alle condizioni, ai termini e alle valutazioni di fattibilità effettuate da SI.NET. Il Cliente riconosce e accetta che la decisione finale su come procedere sarà a esclusiva discrezione di SI.NET, considerando le migliori pratiche, le risorse disponibili e le circostanze specifiche del caso.

5. Costi e pagamento.

5.1 Costi di servizio. SI.NET calcola e fattura i costi e gli oneri in maniera concordata come da offerta dedicata o specifica del prodotto/servizio. Nel caso in cui SI.NET sospetti che l'account di un cliente sia fraudolento o a rischio di mancato pagamento, SI.NET potrà emettere le fatture per i compensi maturati con maggiore frequenza. Gli importi che il cliente è tenuto a corrispondere ai sensi del presente Contratto saranno versati senza alcuna compensazione, eccezione, ritenuta o trattenuta. I costi di un nuovo Servizio o di una nuova funzionalità di un Servizio saranno applicabili dopo il termine degli accordi in corso di validità tra SI.NET e il cliente.

5.2 Imposte. Spetta a ciascuna parte individuare e pagare tutte le imposte e gli altri oneri statali (nonché gli eventuali interessi, sanzioni ed altri supplementi correlati) a suo carico o dovuti sulla base delle transazioni e dei pagamenti eseguiti in forza del presente Contratto, ai sensi della normativa applicabile. I costi a carico del cliente non includono le Imposte Indirette. SI.NET potrebbe addebitare al cliente - il quale sarà tenuto a corrisponderle - le Imposte Indirette richieste o autorizzate dalla legge. Il cliente dovrà fornire a SI.NET le informazioni ragionevolmente necessarie che le consentano di stabilire se è obbligata a recuperare le Imposte Indirette dal cliente. SI.NET non riscuoterà, e il cliente a sua volta non sarà tenuto a pagare, le Imposte Indirette per le quali il cliente fornirà un certificato di esenzione correttamente compilato o un'autorizzazione al pagamento diretto in virtù dei quali SI.NET potrà richiedere l'esenzione dalla corresponsione dell'Imposta Indiretta in questione. Tutti i pagamenti a favore di SI.NET eseguiti dal cliente ai sensi del presente Contratto si intendono al netto di ritenute fiscali o trattenute alla fonte, secondo quanto richiesto dalla legge applicabile. Nel caso in cui un pagamento preveda unaritenuta o trattenuta alla fonte (ivi comprese, a titolo di esempio, le ritenute transfrontaliere), il cliente dovrà corrispondere tali ulteriori importi in modo tale che la somma netta ricevuta da SI.NET sia pari all'importo dovuto ai sensi del presente Contratto. SI.NET si impegna a fornire al cliente i moduli d'imposta ragionevolmente richiesti per ridurre o azzerare l'importo di eventuali ritenute fiscali o trattenute alla fonte relativamente ai pagamenti effettuati in virtù del presente Contratto.

5.3 Soglie di Consumo. SI.Net non effettua la rivendita di servizi cloud di terze parti, bensì li incorpora nell'offerta e all'interno dei servizi di gestione, basandosi su una stima di consumi concordata con il cliente all'atto dell'accettazione dell'offerta. Tale approccio mira a stabilizzare e semplificare, per quanto possibile, i costi periodici sostenuti dal cliente. Nell'ambito della gestione del fornitore cloud per conto del cliente, SI.Net assume l'onere del pagamento dei costi dovuti.

(a) Nel caso in cui il costo effettivamente fatturato dal fornitore risulti inferiore a quello stimato e concordato durante la fase di offerta, il cliente acconsente che la differenza risulti a favore di SI.Net.

(b) Nel caso in cui il costo effettivamente fatturato dal fornitore (X) risulti superiore a quello stimato e concordato (Y) durante la fase di offerta, ogni consumo oltrepassante tali stime comporterà l'applicazione di una fatturazione supplementare. L'importo per i consumi eccedenti sarà calcolato sommando la differenza dovuta al fornitore cloud con il 33% di quella differenza come extra-servizio Si.net:

Fatturazione supplementare = $(X - Y) + 33\% \text{ di } (X - Y)$

es. $X = 120$, $Y = 100$, Fatturazione supplementare = $20 + 33\% \text{ di } 20 = 26,6$

(c) Per armonizzazione del flusso e dei calcoli economici di consumo durante le attività di gestione di Si.net per conto del cliente sui fornitori, se questi ultimi dovessero utilizzare divise di fatturazione in dollari (\$), il cliente concorda che Si.net utilizzi un cambio di valuta 1:1 euro € - dollaro \$ per richiedere tali costi, recepiti dal fornitore, al cliente.

es. Il fornitore fatturerà a Si.net 1\$, Si.net fatturerà al cliente 1€.

6. Sospensione temporanea

6.1 Disposizioni generali. SI.NET ha la facoltà di sospendere il diritto di accesso o utilizzo di tutte o di parte dei Servizi Gestiti al cliente o all'Utente Finale, con effetti immediati dalla notifica, nei casi in cui SI.NET ritenga che:

- (a) L'uso dei Servizi Gestiti da parte del cliente o di un Utente Finale (i) metta a rischio la sicurezza del fornitore cloud o di un terzo, (ii) possa avere un impatto negativo sui sistemi di SI.NET o sui sistemi o Contenuti di un altro cliente di SI.NET, (iii) possa esporre responsabilità SI.NET o un qualunque terzo, o (iv) possa essere fraudolento;
- (b) il cliente o un Utente Finale abbiano violato il presente Contratto;
- (c) il cliente non abbia ottemperato ai propri obblighi di pagamento conformemente con l'Articolo 5; o
- (d) il cliente abbia cessato la propria ordinaria attività, eseguito una cessione a beneficio dei creditori o compiuto un simile trasferimento delle proprie attività, o sia stato sottoposto a procedure concorsuali quali fallimento, riorganizzazione, liquidazione, scioglimento o procedura analoga.

6.2 Effetti della sospensione. Qualora SI.NET sospenda il diritto del cliente di accedere a o di utilizzare, in tutto o in parte, i Servizi Gestiti:

- (a) il cliente dovrà continuare a farsi carico dei costi e degli oneri addebitati durante il periodo di sospensione

7. Durata; risoluzione e recesso.

7.1 Durata. Il presente Contratto produrrà i propri effetti dalla Data di Efficacia e sino alla risoluzione o al recesso nei casi previsti dall'articolo 7. La comunicazione di risoluzione o recesso inviata da ciascuna parte all'altra, dovrà contenere una Data di Risoluzione o Recesso conforme ai termini di preavviso di cui all'Articolo 7.2 e comunque non inferiore ai 30 gg dalla data di comunicazione.

7.2 Risoluzione e recesso.

- (a) Recesso. Il cliente potrà recedere dal presente Contratto per qualunque motivo dandone preavviso a SI.NET. SI.NET ha la facoltà di recedere dal presente Contratto per qualunque motivo dando un preavviso di almeno 30 giorni.

- (b) Risoluzione per giusta causa.

- (i) Da entrambe le parti. Le parti hanno il diritto di risolvere il presente Contratto nel caso

in cui l'altra parte commetta un inadempimento sostanziale del Contratto e non vi ponga

rimedio entro 30 giorni dal ricevimento del preavviso trasmesso dalla parte non inadempiente. L'account del cliente dovrà essere chiuso entro la Data di Risoluzione.

(ii) Da SI.NET. SI.NET ha la facoltà di risolvere il presente Contratto con effetti immediati dal momento della notifica (A) per giusta causa ove vi siano i presupposti per la sospensione di cui all'Articolo 6, (B) nel caso in cui il rapporto di SI.NET con un partner terzo fornitore disoftware o altre tecnologie utilizzati da SI.NET per la fornitura delle Offerte di Servizi giunga a conclusione, si interrompa o imponga di cambiare le modalità in cui il software o le altre tecnologie sono forniti nell'ambito dei Servizi, o (C) per ottemperare con disposizioni di legge o con richieste di pubbliche autorità.

(iii) Naturale scadenza. La risoluzione del presente contratto avverrà per naturale scadenza della fornitura relativa, in conformità alla durata specificamente concordata tra le Parti. Nel caso in cui il Cliente non proceda al rinnovo del contratto alla scadenza predeterminata, la fornitura sarà considerata conclusa e il presente accordo si intenderà risolto automaticamente al termine del periodo di durata convenuto.

7.3 Effetti della risoluzione e del recesso.

(a) Disposizioni generali. Alla Data di Risoluzione o Recesso:

(i) salvo quanto previsto dall'Articolo 7.3(b), tutti i diritti del cliente derivanti dal presente Contratto si estingueranno con effetti immediati;

(ii) il cliente continuerà ad essere responsabile di tutti i costi e gli oneri addebitatigli fino alla Data di Risoluzione o Recesso, nonché di quelli contratti durante il periodo post risoluzione o recesso di cui all'Articolo 7.3(b);

(iii) il cliente si impegnerà a restituire immediatamente o, dietro richiesta di SI.NET, a distruggere tutti i Contenuti di SI.NET in proprio possesso; e

(iv) gli Articoli 4.1, 5, 7.3, 8 (ad eccezione della licenza concessa al cliente ai sensi dell'Articolo 8.3), 9, 10, 11, 13 e 14 continueranno ad applicarsi conformemente con le loro disposizioni.

(v) il cliente, previa fornitura a Si.net di tutte le informazioni necessarie per il trasferimento dell'account dalla gestione di Si.net al cliente, ha il diritto di richiedere l'accesso operativo completo all'account gestito da Si.net per suo conto presso il provider, in mancanza dell'espressione di questa volontà, il cliente accetta che Si.net proceda alla chiusura dell'account presso il fornitore cloud per conto del cliente.

Per qualunque utilizzo dei Servizi successivo alla Data di Risoluzione o Recesso, si applicheranno le disposizioni del presente Contratto e al cliente verranno addebitati i relativi costi ai sensi dell'Articolo 5.

8. Diritti di proprietà.

8.1 Contenuti del cliente. Fermo restando quanto previsto dall'Articolo 8, il presente Contratto non conferisce a SI.NET nessun diritto di proprietà da parte del cliente (o dei suoi licenziatari) relativo ai Contenuti del cliente. Il cliente consente a SI.NET di utilizzare i propri Contenuti per la fornitura dei Servizi Gestiti allo stesso e ad eventuali Utenti Finali.

8.2 Diritti adeguati. Il cliente dichiara e garantisce a SI.NET che: (a) tutti i diritti e la titolarità dei Contenuti del cliente e dei Suggerimenti sono detenuti dal cliente o dai suoi licenziatari; (b) tutti i diritti relativi ai Contenuti del cliente e ai Suggerimenti necessari per la concessione dei diritti previsti dal presente Contratto sono detenuti dal cliente; e (c) i Contenuti del cliente e l'uso fatto dagli Utenti Finali dei Contenuti del cliente o dei Servizi Gestiti non violano quanto indicato nella Policy relativa all'utilizzo accettabile dei Servizi Gestiti.

8.3 Limitazioni di licenza. Il cliente e gli Utenti Finali non potranno utilizzare i Servizi Gestiti in modalità o per scopi diversi da quelli espressamente consentiti dal presente Contratto. Il cliente e gli Utenti Finali non potranno neppure tentare di (a) modificare, distribuire, alterare, manomettere, riparare o creare in altro modo opere derivate dei Contenuti inclusi nei Servizi Gestiti (se non nel caso in cui i Contenuti inclusi nei Servizi Gestiti siano forniti al cliente in virtù di una distinta licenza che consente espressamente di creare opere derivate), (b) decodificare, disassemblare o decompilare i Servizi Gestiti o cercare in qualunque altro modo di ottenere il codice sorgente dei software inclusi nei Servizi Gestiti (fatto salvo il caso in cui la legge applicabile non vieti tale limitazione), (c) accedere o utilizzare i Servizi Gestiti in modo tale da evitare i costi ad essi associati ovvero oltrepassando i limiti o le quote di utilizzo, o (d) rivendere o cedere in sublicenza i Servizi Gestiti.

8.4 Suggerimenti. Qualora il cliente offra Suggerimenti a SI.NET o alle sue collegate, esse potranno utilizzare tali Suggerimenti senza alcuna limitazione. Il cliente irrevocabilmente cede a SI.NET tutti i diritti e la titolarità relativi ai Suggerimenti, e accetta di fornire a SI.NET tutta l'assistenza che necessita per documentare, perfezionare e conservare i diritti di SI.NET sui Suggerimenti.

9. Manleva.

9.1 Disposizioni generali. Il cliente si impegna a difendere, manlevare e tenere indenne SI.NET e i suoi licenziatari, nonché i rispettivi dipendenti, amministratori e rappresentanti, da tutte le Perdite derivanti da o relative a pretese di terzi riguardanti: (a) l'utilizzo dei Servizi Gestiti fatto dal cliente o dai suoi Utenti Finali (ivi comprese eventuali attività sul proprio account SI.NET e l'utilizzo da parte dei propri dipendenti); (b) una violazione del presente Contratto o della legge applicabile commessa dal cliente o da un Utente Finale, o che emerga dai Contenuti del cliente; o (c) una controversia fra il cliente e un Utente Finale.

10. Esclusione di responsabilità.

I SERVIZI DI GESTIONE VENGONO PRESTATI NELLO STATO DI FATTO IN CUI SI TROVANO. SALVO I CASI VIETATI DALLA LEGGE, O NELLA MISURA IN CUI SI APPLICANO DEI DIRITTI PREVISTI DALLA LEGGE CHE NON POSSONO ESSERE ESCLUSI, LIMITATI O A CUI NON SI POSSA RINUNCIARE, SI.NET E I SUOI LICENZIATARI (A) NON PRESTANO ALCUNA DICHIARAZIONE O GARANZIA DI NESSUN GENERE, SIANO ESSE ESPRESSE, IMPLICITE, PREVISTE DALLA NORMATIVA O DI ALTRO TIPO, RELATIVAMENTE ALLE OFFERTE DI SERVIZI O AI CONTENUTI DI TERZI, E (B) ESCLUDONO TUTTE LE GARANZIE, ESPRESSE O IMPLICITE, (I) DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE, ADEGUATEZZA PER UN DETERMINATO USO, NON VIOLAZIONE O PACIFICO GODIMENTO, (II) DERIVANTI DA UNA TRATTATIVA O DA UNA PRATICA COMMERCIALE, (III) RIGUARDO AL FATTO CHE LE OFFERTE DI SERVIZI O I CONTENUTI DI TERZI SARANNO PRIVI DI INTERRUZIONI, ERRORI O COMPONENTI DANNOSI, E (IV) RELATIVAMENTE ALLA SICUREZZA DEI CONTENUTI E ALL'ASSENZA DI PROBABILI PERDITE O ALTERAZIONI.

11. Limitazioni di responsabilità.

SI.NET E I SUOI LICENZIATARI NON SI ASSUMONO NESSUNA RESPONSABILITÀ NEI CONFRONTI DEL CLIENTE PER DANNI DIRETTI, INDIRETTI, ACCIDENTALI, SPECIALI O ESEMPLARI (IVI COMPRESI I DANNI PER MANCATO GUADAGNO E PERDITE DI ENTRATE, CLIENTI, OPPORTUNITÀ, AVVIAMENTO, USO O DATI), ANCHE NELL'IPOTESI IN CUI UNA PARTE SIA STATA MESSA AL CORRENTE DELLA POSSIBILITÀ DEL VERIFICARSI DI TALI DANNI. INOLTRE, NÉ SI.NET NÉ LE SUE COLLEGATE O I SUOI LICENZIATARI POTRANNO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI DI EVENTUALI RISARCIMENTI, RIMBORSI O DANNI DERIVANTI DA: (A) IMPOSSIBILITÀ DEL CLIENTE DI USARE I SERVIZI, ANCHE A CAUSA (I) DELLA RISOLUZIONE O DELLA SOSPENSIONE DEL PRESENTE CONTRATTO, O DELL'USO O DELL'ACCESSO ALLE OFFERTE DI SERVIZI DA PARTE DEL CLIENTE, (II) DELL'INTERRUZIONE TOTALE O PARZIALE DA PARTE DI SI.NET DELLE OFFERTE DEI SERVIZI, O (III) FATTI SALVI GLI OBBLIGHI PREVISTI DAGLI ACCORDI SUL LIVELLO DEI SERVIZI, DA UN'INATTIVITÀ IMPREVISTA DI TUTTI O DI UNA PARTE DEI SERVIZI PER QUALUNQUE RAGIONE; (B) DAI COSTI DI APPROVVIGIONAMENTO DI MERCI O SERVIZI SOSTITUTIVI; (C) DA EVENTUALI INVESTIMENTI, SPESE O IMPEGNI ASSUNTI DAL CLIENTE IN VIRTÙ DEL PRESENTE CONTRATTO, O DELL'USO O DELL'ACCESSO ALLE OFFERTE DI SERVIZI; O (D) DA ACCESSI NON AUTORIZZATI AI CONTENUTI DEL CLIENTE O ALTRI DATI, O DALLA LORO ALTERAZIONE, CANCELLAZIONE, DISTRUZIONE, DANNEGGIAMENTO, PERDITA O MANCATA CONSERVAZIONE. IN OGNI CASO, FERMI RESTANDO GLI OBBLIGHI DI PAGAMENTO DI CUI ALL'ARTICOLO 9.2, LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DI SI.NET E DEI SUOI LICENZIATARI AI SENSI DEL PRESENTE CONTRATTO NON POTRÀ ESSERE SUPERIORE ALL'IMPORTO EFFETTIVAMENTE PAGATO DAL CLIENTE A SI.NET AI SENSI DEL PRESENTE CONTRATTO PER I SERVIZI CHE HANNO DATO ORIGINE ALLA PRETESA NEI 12 MESI PRECEDENTI AL SORGERE DELLA RESPONSABILITÀ. LE LIMITAZIONI DI CUI AL PRESENTE ARTICOLO 11 SONO APPLICABILI SOLO NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA NORMATIVA APPLICABILE.

12. Modifiche al Contratto.

SI.NET ha la facoltà di modificare in qualunque momento il presente Contratto (ivi comprese le Policy) pubblicandone una nuova versione e comunicandolo al cliente con altri mezzi a sensi dell'Articolo 13.10, le disposizioni modificate diventeranno valide dopo la loro pubblicazione o, nel caso in cui il cliente sia stato avvisato via e-mail, nelle modalità indicate nel messaggio dell'e-mail. Continuando ad utilizzare i Servizi Gestiti anche dopo la data in cui le modifiche al presente Contratto sono divenute valide, il cliente accetta di esserne vincolato.

Spetta al cliente controllare regolarmente attraverso i canali di supporto SI.NET (sito web, ticketing, canali di comunicazione e notifica) per rilevare le eventuali modifiche.

13. Disposizioni generali.

13.1 Cessione. Senza il preventivo consenso scritto di SI.NET, il cliente non potrà cedere o trasferire in altro modo il presente Contratto o i diritti e gli obblighi da esso derivanti. Ogni cessione e trasferimento in violazione al presente Articolo 13.1 sarà considerata nulla. SI.NET ha la facoltà di cedere il presente Contratto senza il consenso del cliente (a) in caso di fusione, acquisizione o vendita di parte, o tutte, le attività di SI.NET, o (b) nell'ambito di una riorganizzazione aziendale; nel momento in cui la cessione produrrà i propri effetti, SI.NET si intenderà sostituito come parte contrattuale dal cessionario, e SI.NET sarà completamente esentata dagli obblighi derivanti dal presente Contratto. Fatto salvo quanto appena esposto, il presente Contratto sarà vincolante per le parti e per i rispettivi successori e cessionari autorizzati, e sarà considerato a loro vantaggio.

13.2 Intero Contratto. Il presente Contratto contiene un riferimento alle Policy di SI.NET e rappresenta l'intero accordo fra le parti relativamente all'oggetto contrattuale. Il presente Contratto annulla e sostituisce qualsivoglia dichiarazione, intesa, accordo o comunicazione precedente o contestuale fra le parti, effettuata in forma orale o scritta, relativa all'oggetto del presente Contratto. SI.NET non sarà vincolata, e vi si oppone espressamente, a termini, condizioni o altre disposizioni diverse da o aggiuntive rispetto alle disposizioni del presente Contratto (che possano modificare sostanzialmente il presente Contratto), ivi compresi, a titolo di esempio, termini, condizioni o altre disposizioni (a) presentati dal cliente in qualunque ordine, ricevuta, documento di accettazione, conferma, comunicazione o altro documento, (b) relativi a qualsivoglia registrazione online, risposta a una Richiesta di Offerta, Richiesta di Proposta, Richiesta di Informazioni o altri questionari, o (c) relativi a qualunque procedura di fatturazione che il cliente presenti a SI.NET o chieda di completare. Nel caso in cui le disposizioni del presente documento siano in contraddizione con quelle contenute in una Policy, prevalgono le disposizioni del documento, salvo nel caso in cui esistano Termini di Servizio specifici che, nel caso, prevarranno sul presente documento.

13.3 Forza Maggiore. SI.NET non si assume alcuna responsabilità per il ritardato o mancato adempimento di un obbligo del presente Contratto o dei servizi definiti in fase di offerta dovuto a una causa al di fuori del proprio controllo, ivi compresi:

- (a) Variazione della disponibilità o delle funzionalità: Nel caso in cui un service provider terzo

dichiarato in fase di offerta subisca variazioni nella disponibilità o nelle funzionalità dei servizi erogati, impedendo o danneggiando l'operatività del cliente.

- (b) Eventi al di fuori del controllo di SI.NET: In situazioni di forza maggiore, eventi imprevisti o circostanze al di fuori del controllo di SI.NET che influenzino i servizi forniti al cliente quali ad esempio controversie o agitazioni sindacali, interruzioni elettriche, guasti di telecomunicazioni e servizi pubblici, terremoti, tempeste o eventi meteorologici, blocchi, embarghi, disordini, atti o altri provvedimenti governativi, atti di terrorismo o guerre.

13.4 Legge Applicabile. Il presente Contratto e le eventuali controversie fra il cliente e SI.NET da esso derivanti sono disciplinati dalle Leggi Applicabili, senza tenere conto delle norme sui conflitti di legge. La convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di merci non si applica al Contratto.

13.5 Controversie. Eventuali controversie o contenziosi relativi, sotto qualunque aspetto, all'uso dei Servizi Gestiti da parte del cliente, nonché ai prodotti o servizi venduti o distribuiti da SI.NET, saranno decisi dai Tribunali Competenti, di cui il cliente accetta la competenza esclusiva. SI.NET e il cliente convengono che le controversie relative a violazioni o altri usi scorretti dei diritti di proprietà intellettuale potranno essere risolti in tribunale.

13.6 Conformità dei commerci. Ciascuna parte si impegna a rispettare, relativamente al presente Contratto, tutte le norme e i regolamenti applicabili in materia di controllo di importazioni, reimportazioni, sanzioni, anti-boicottaggio, esportazioni e riesportazioni, ivi comprese le leggi e i regolamenti a cui sono assoggettate le società statunitensi, quali i regolamenti per la gestione delle esportazioni, i regolamenti sul traffico internazionale di armi e i programmi per le sanzioni economiche attuati dall'ufficio per il controllo sui beni stranieri. Si precisa che il cliente è il solo responsabile relativamente alle modalità in cui decide di usare i Servizi Gestiti, compresi il trasferimento e il trattamento dei Contenuti del cliente, la fornitura dei Contenuti del cliente agli Utenti Finali, e la regione geografica in cui tutto ciò avviene. Il cliente dichiara e garantisce di non essere, insieme con le proprie istituzioni finanziarie o con qualunque altro soggetto che possiede o controlla il cliente o i suoi istituti finanziari, oggetto di sanzioni o presente sulle liste delle parti vietate, ovvero oggetto di limitazioni, ivi comprese, a titolo esemplificativo, le liste redatte dal Consiglio di sicurezza delle Nazioni Unite, dal Governo Statunitense, dall'Unione Europea o dai suoi Stati Membri, o da qualunque altra pubblica autorità.

13.7 Entità indipendenti; diritti non esclusivi. SI.NET e il cliente sono autonomi l'una rispetto all'altro, e il presente Contratto non intende creare alcun rapporto di associazione, joint venture, agenzia o di lavoro subordinato. Nessuna delle parti e delle rispettive collegate svolge il ruolo di agente dell'altra parte per nessuno scopo, né ha l'autorità di vincolarla. Le parti si riservano il diritto di (a) sviluppare o far sviluppare i propri prodotti, servizi, concetti, sistemi o tecniche che siano simili e concorrenti rispetto ai prodotti, servizi, concetti, sistemi o tecniche sviluppati o progettati dall'altra parte, e (b) offrire assistenza a sviluppatori o integratori di sistemi terzi che possano offrire prodotti o servizi in concorrenza con i prodotti o servizi dell'altra parte.

13.8 Lingua. Tutti gli avvisi e le comunicazioni effettuati o trasmessi ai sensi del presente

Contratto devono essere in lingua italiana. Qualora SI.NET fornisca una traduzione della versione italiana del presente Contratto, in caso di conflitto tra le versioni prevale la versione italiana.

13.9 Riservatezza e pubblicità. Il cliente si impegna ad usare le Informazioni Riservate di SI.NET solo in relazione all'utilizzo dei Servizi Gestiti consentito dal Contratto. Inoltre, il cliente non potrà divulgare le Informazioni Riservate di SI.NET per tutta la Durata e per un periodo di 5 anni dalla conclusione della Durata. Il cliente si impegna ad adottare tutte le misure ragionevolmente necessarie al fine di evitare divulgazioni, comunicazioni e usi non autorizzati delle Informazioni Riservate di SI.NET, comprese, come minimo, le misure che adotta normalmente per proteggere le informazioni riservate di simile natura. Il cliente non potrà rilasciare dichiarazioni stampa o fare dichiarazioni pubbliche relative al presente Contratto o all'utilizzo che fa dei Servizi Gestiti.

13.10 Comunicazioni.

(a) Al Cliente. SI.NET potrà trasmettere al cliente le comunicazioni previste dal presente Contratto mediante: (i) la pubblicazione sul Sito di SI.NET; o (ii) l'invio di un messaggio tramite canali di comunicazione di massa (newsletter, telegram, twitter, ecc) o email ad un indirizzo associabile al cliente. Le comunicazioni fornite mediante pubblicazione sul Sito di SI.NET divengono efficaci dal momento della pubblicazione, mentre quelle trasmesse via messaggio dal momento dell'invio. Spetta al cliente verificare e mantenere attiva la propria casella e-mail e l'accesso ai metodi di comunicazione di SI.NET. In particolare, le mail inviate all'indirizzo del cliente si intenderanno ricevute contestualmente all'invio, indipendentemente dal fatto che vengano ricevute o meno. Il cliente può in qualunque momento comunicare a SI.NET un indirizzo preferenziale a cui essere contattato.

(b) A SI.NET. Per trasmettere comunicazioni relative al presente Contratto, il cliente dovrà, a seconda del caso, contattare SI.NET tramite PEC, consegna di persona, corriere con servizio entro 24 ore o posta raccomandata o raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo postale riportato per la Parte Contraente SI.NET pertinente nel successivo Articolo 14. SI.NET potrà aggiornare l'indirizzo per le comunicazioni pubblicandolo sul Sito di SI.NET. Le comunicazioni consegnate di persona avranno efficacia immediata. Le comunicazioni trasmesse mediante corriere con servizio entro 24 ore saranno efficaci il giorno lavorativo successivo all'invio. Le comunicazioni trasmesse mediante PEC, raccomandata o raccomandata con ricevuta di ritorno saranno efficaci tre giorni lavorativi dopo l'invio.

13.11 Nessun terzo beneficiario. Fermo restando quanto previsto dall'Articolo 9, il presente Contratto non crea alcun diritto per terzi beneficiari in capo a persone fisiche o giuridiche che non siano parte del presente Contratto.

13.12 Rinuncia. La mancata richiesta di applicazione di una disposizione del presente Contratto da parte di SI.NET non rappresenta una rinuncia presente o futura di tale disposizione, né limita il diritto di SI.NET di richiederne l'applicazione in un secondo momento. Tutte le rinunce devono essere effettuate per iscritto.

13.13 Nullità parziale. Qualora una qualsiasi parte del presente Contratto sia ritenuta non valida o non applicabile, le restanti parti rimarranno comunque valide e in vigore. Le parti non valide o non applicabili devono essere interpretate tenendo conto dello scopo della parte originale. Ove non sia possibile, la parte non valida o non applicabile sarà stralciata dal presente Contratto, mentre tutte le altre disposizioni del Contratto rimarranno in vigore a tutti gli effetti.

13.14 Variazioni alla sorgente.

14. Definizioni.

“Policy relativa all'utilizzo accettabile” indica la policy contenente i criteri di servizio accettabili pubblicata sul Sito SI.NET, come di volta in volta aggiornata da SI.NET.

“Paese dell'Account” è il paese associato al cliente. Il Paese dell'Account coincide con quello dove ha sede l'indirizzo di fatturazione.

“Informazioni dell'Account” indica le informazioni che il cliente fornisce a SI.NET nell'ambito della creazione o della gestione delle proprie relazioni con SI.NET. Le Informazioni dell'Account possono includere, a titolo esemplificativo, nome, nome utente, numeri di telefono, indirizzo e-mail e informazioni sulla fatturazione.

“API” (application program interface) indica l'interfaccia applicativa di un programma.

“Informazioni Riservate di SI.NET” indica tutte le informazioni non di pubblico dominio comunicate da SI.NET o dai partner commerciali di SI.NET, ovvero dai rispettivi dipendenti, fornitori o agenti e indicate come tali o che, in ragione della loro natura o delle circostanze che stanno alla base della loro divulgazione, vengano ragionevolmente percepite come riservate. Le Informazioni Riservate di SI.NET comprendono: (a) le informazioni non di pubblico dominio relative alla tecnologia, ai clienti, ai business plan, alle attività promozionali, di marketing, finanziarie e commerciali di SI.NET o delle collegate o dei partner commerciali di SI.NET; (b) le informazioni di terzi che SI.NET è tenuta a mantenere come riservate; e (c) la natura, il contenuto e l'esistenza di eventuali trattative fra SI.NET e terzi.

“Contenuto di SI.NET” indica il Contenuto che SI.NET mette a disposizione in relazione ai Servizi o sul Sito di SI.NET al fine di consentire l'accesso ai Servizi o il loro utilizzo, ivi compresi API; WSDL; Documentazione; codice campione; librerie software; strumenti a riga di comando; prove di concetto; modelli; ed altre tecnologie correlate (comprese quelle fornite dal personale di SI.NET). I Contenuti di SI.NET non comprendono i Servizi e i Contenuti di Terzi.

“Marchi SI.NET” indica i marchi, i marchi di servizio, le denominazioni commerciali o di servizi, i loghi e tutte le altre designazioni di SI.NET messe a disposizione del cliente in relazione al presente Contratto.

“Sito di SI.NET” indica la pagina <http://sinetinformatica.it> (ed eventuali pagine successive o correlate, indicate da SI.NET), come di volta in volta aggiornate da SI.NET.

“Contenuti” indica software (comprese immagini di macchine), dati, testi, audio, video o immagini.

“Documentazione” indica le guide dell’utente e le guide amministrative (in ciascun caso non comprensive dei contenuti a cui si fa riferimento mediante collegamento ipertestuale) per i Servizi.

“Utente Finale” indica una persona fisica o giuridica che, direttamente o indirettamente mediante un altro utente: (a) ha accesso a o utilizza i Contenuti del cliente; o (b) ha in altro modo accesso a o utilizza i Servizi Gestiti dell’account del cliente.

“Perdite” indica ogni pretesa, danno, perdita, passività, costo e spesa (comprese le spese legali ragionevolmente sostenute).

“Policy” indica eventuali documenti quali Criteri di Utilizzo Accettabili, le Informative sulla Privacy, le Condizioni di Utilizzo del Sito, i Termini di Servizio, tutte le restrizioni descritte nel Contenuto di SI.NET e sul Sito di SI.NET, e qualunque altra policy o disposizione indicata o compresa nel presente Contratto, escludendo i libri bianchi, la documentazione tecnica o altri materiali di marketing a cui si faccia riferimento sul Sito di SI.NET.

“Informativa Privacy” indica l’informativa sul trattamento dei dati.

“Servizio” indica i servizi messi a disposizione da SI.NET o gestiti da SI.net per conto del cliente su un fornitore terzo.

“Caratteristiche del Servizio” indica i dati sull’uso del Servizio relativi all’account del cliente, come gli identificatori di risorsa, i tag dei metadati, i ruoli di sicurezza e accesso, le regole, le policy di utilizzo, i permessi, le statistiche di utilizzo e gli analitici.

“Accordo sul Livello del Servizio” indica tutti gli accordi sul livello del servizio offerti da SI.NET relativamente ai Servizi e pubblicati sul Sito di SI.NET, come di volta in volta aggiornati.

“Servizi Gestiti” indica i Servizi gestiti da SI.net per conto del cliente su un fornitore terzo (comprese le API correlate), il Contenuto di SI.NET, i Marchi di SI.NET e ogni altro prodotto o servizio fornito da SI.NET ai sensi del presente Contratto. I Servizi Gestiti non includono i Contenuti di Terzi.

“Termini di Servizio” indica i diritti e le limitazioni per particolari Servizi.

“Condizioni di Utilizzo del Sito” indica le eventuali condizioni di utilizzo del Sito.

“Suggerimenti” indica tutte le migliorie relative ai Servizi Gestiti suggerite dai clienti a SI.NET.

“Durata” indica la durata del presente Contratto specificata nell’Articolo 7.1.

“Data di Risoluzione” indica l’effettiva data di risoluzione specificata, ai sensi dell’Articolo 7, in un preavviso recapitato da una parte all’altra parte.

“Contenuto di Terzi” indica il Contenuto che un terzo mette a disposizione del cliente sul Sito di SI.NET o in combinazione con i Servizi.

“Contenuto del cliente” indica il Contenuto che il cliente o l’Utente Finale trasferisce a SI.NET per il trattamento, la conservazione o l’hosting dei Servizi, nonché i risultati computazionali che il cliente o l’Utente Finale ne ricavano mediante l’utilizzo dei Servizi. Il Contenuto del cliente può ad esempio includere il Contenuto che il cliente o l’Utente Finale memorizza nei servizi di storage. Il Contenuto del cliente non include le Informazioni dell’Account.