



Contratto Clienti Si.Cloud

Ver.6 del 27/01/2025

Il presente Contratto Clienti SI.NET (il “Contratto”) contiene i termini e le condizioni che disciplinano l’accesso ai e l'utilizzo dei Servizi Offerti (come di seguito definiti) e viene stipulato fra la Parte Contraente SI.NET (in seguito anche “SI.NET,” “noi,” o “nostro/a/i/e”) e il cliente o la società che esso rappresenta (il “cliente”). Il presente Contratto acquisisce efficacia nel momento in cui il cliente utilizza i Servizi Offerti (la “Data di Efficacia”). Il cliente dichiara di avere la piena facoltà legale per sottoscrivere i contratti (ad esempio, la maggiore età). Nel caso in cui il cliente stia sottoscrivendo il presente Contratto per conto di una società, come ad esempio l’azienda presso cui lavora, il cliente dichiara di esseremunito della rappresentanza legale per poter vincolare la società.

Modello a responsabilità condivisa

La responsabilità del cliente sarà determinata dai servizi SI.NET selezionati dal cliente, ciò determina la quantità di lavoro di configurazione che il cliente deve eseguire nell’ambito delle proprie responsabilità di sicurezza.

In linea generale il cliente è responsabile della configurazione, della manutenzione, dell’aggiornamento e della messa in sicurezza di qualsiasi componente (es. sistema operativo, stack, utility, applicativo) a cui ha accesso diretto (autonomo, senza l’intervento di un tecnico SI.NET) o indiretto attraverso il supporto SI.NET.

Si definisce ad accesso indiretto un componente per il quale il cliente non ha possibilità di gestione autonoma ma può richiedere a SI.NET, in ogni momento attraverso il supporto, una variazione; un esempio di accesso indiretto è il firewall perimetrale delle macchine virtuali di un ambiente gestito da Si.net per conto del cliente su un fornitore cloud terzo.

Il cliente è tenuto a chiedere a SI.NET attraverso i canali di supporto qualsiasi informazione e ad esporre qualsiasi dubbio rispetto al proprio perimetro di responsabilità, in caso di violazione, questo modello di responsabilità condivisa si applicherà a prescindere da eventuali incomprensioni del cliente.

Inoltre, ad esclusione di quelle esplicitamente definite in fase di offerta, SI.NET non intende incluse, in nessuna forma, attività formative o di consulenza per l’utilizzo, la configurazione, la messa in sicurezza o l’ottimizzazione dei servizi offerti, il supporto permette assistenza tecnica sull’operatività dei servizi e sulla gestione di eventuali accessi indiretti, ulteriori attività di affiancamento sono da concordare separatamente.

Per semplicità nella comprensione della seguente matrice SI.NET categorizza i servizi nel seguente modo:

- SAAS Interno: Include tutte le applicazioni cloud costruite e mantenute da SI.NET - es. Herald, Shield
- Managed SAAS: Include tutte le applicazioni cloud configurate e gestite, ma non costruite, da SI.NET per il cliente - es. Microsoft 365
- Managed PAAS: Include tutti i componenti e le piattaforme tecnologiche cloud che Si.net gestisce per conto del cliente su un fornitore cloud terzo - es. Archiviazione ad oggetti
- Managed IAAS: Include tutte le risorse infrastrutturali cloud che Si.net gestisce per conto del cliente su un fornitore cloud terzo - es. Macchine virtuali

Managed IAAS	Managed PAAS	SAAS Interno	Managed SAAS
Utilizzo dell'applicazione	Utilizzo dell'applicazione	Utilizzo dell'applicazione	Utilizzo dell'applicazione
Contenuti del cliente	Contenuti del cliente	Contenuti del cliente	Contenuti del cliente
Applicazioni	Applicazioni	Applicazioni	Applicazioni
Middleware	Middleware	Middleware	Middleware
Sistema operativo	Sistema operativo	Sistema operativo	Sistema operativo
Configurazione servizi	Configurazione servizi	Configurazione servizi	Configurazione servizi
Networking logico	Networking logico	Networking logico	Networking logico
Governance Account	Governance Account	Governance Account	Governance Account
Virtualizzazione	Virtualizzazione	Virtualizzazione	Virtualizzazione
Networking fisico	Networking fisico	Networking fisico	Networking fisico
Infrastruttura fisica	Infrastruttura fisica	Infrastruttura fisica	Infrastruttura fisica

Responsabilità del provider
Responsabilità di Si.net
Responsabilità del cliente

In caso di dubbi il cliente può chiedere in qualunque momento a Si.net la categorizzazione di ogni servizio acquistato, in caso di divergenza il cliente accetta che la categorizzazione definita da Si.net sia quella prevalente.

Allegati

Il cliente, riconoscendo l'importanza e la necessità di definire chiaramente i parametri contrattuali, accetta i termini e le condizioni specificati negli allegati denominati "Contratto per i servizi di gestione degli ambienti su Amazon Web Services" e "Contratto per i servizi SaaS Interni". La presente dichiarazione implica l'impegno del cliente a conformarsi integralmente a tali disposizioni contrattuali durante l'intera durata del rapporto commerciale.

Il cliente dichiara inoltre di accettare i contratti d'uso, i termini di utilizzo e gli accordi privacy dei provider gestiti per suo conto da SI.NET.

Uso accettabile

L'utente non può utilizzare, facilitare o consentire ad altri di utilizzare, i Servizi o il Sito SI.NET:

- per qualsiasi attività illegale o fraudolenta;
- violare i diritti degli altri;
- per minacciare, incitare, promuovere o incoraggiare attivamente la violenza, il terrorismo o altri gravi danni;
- per qualsiasi contenuto o attività che promuova lo sfruttamento o l'abuso sessuale di minori;
- violare la sicurezza, l'integrità o la disponibilità di qualsiasi utente, rete, computer o sistema di comunicazione, applicazione software o rete o dispositivo informatico;
- per distribuire, pubblicare, inviare o facilitare l'invio di e-mail di massa non richieste o altri messaggi, promozioni, pubblicità o sollecitazioni (o "spam").

SI.NET può indagare su qualsiasi sospetta violazione di questa Politica e rimuovere o disabilitare l'accesso a qualsiasi contenuto o risorsa che violi questa Politica; nel determinare se ci fosse stata una violazione di questa Politica, potremmo prendere in considerazione la capacità e volontà del cliente di rispettare questa Politica, comprese le politiche e i processi che sono stati messi in atto per prevenire o identificare e rimuovere qualsiasi contenuto o attività vietata.

Per segnalare qualsiasi violazione di questa politica contattaci a cloud@sinetinformatica.it .